

UNTERNEHMENSPOLITIK

VISION UND WERTE

Für die **NeO Spectra s.r.o.** ist das vorrangige Ziel, der bevorzugte Partner für Kunden zu sein, die zuverlässige, ganzheitliche Baulösungen von der Planung bis zur Übergabe suchen.

UNSERE VERPFLICHTUNGEN

QUALITÄT...

wir führen Bauprojekte mit Fokus auf professionelles Prozessmanagement und die Einhaltung der geltenden Normen durch.

ZUVERLÄSSIGKEIT ...

wir halten vereinbarte Termine und Zusagen konsequent ein.

KOMPLEXITÄT...

wir bieten Leistungen von der Planung und Projektierung über die Umsetzung bis zur Endabnahme.

PROFESSIONALITÄT...

wir arbeiten mit qualifiziertem Personal und geprüften Lieferanten zusammen, die moderne Technologien und Methoden einsetzen..

KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG

wir bewerten und verbessern unser Managementsystem regelmäßig entsprechend den Anforderungen der ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001.

QUALITÄT UND PRÄZISION

EFFIZIENTER RESSOURCENEINSATZ

- **EINHALTUNG DER RELEVANTEN GESETZGEBUNG UND ETHISCHER PRINZIPIEN**
- **KUNDENZUFRIEDENHEIT UND LANGFRISTIGE BEZIEHUNGE**
- **EIN VERANTWORTUNGSVOLLER UMGANG MIT UMWELTBELANGEN SOWIE ARBEITS- UND GESUNDHEITSSCHUTZ UNTER BERÜCKSICHTIGUNG DES KLIMAWANDELS**

UNSER TEAM UND UNSERE PARTNER



Wir unterstützen die Entwicklung der Mitarbeitenden durch Schulungen und moderne Arbeitsmethoden.



Wir sorgen für ein sicheres Arbeitsumfeld und die Einhaltung der Vorschriften zum Arbeits- und Gesundheitsschutz.



Wir pflegen dauerhafte Beziehungen zu Lieferanten und Partnern, die auf Fairness und Vertrauen basieren.



CUSTOMER SATISFACTION

Der Kunde steht im Mittelpunkt unserer Aufmerksamkeit; wir liefern jedes Projekt gemäß seinen Bedürfnissen und seiner Vision und streben nach höchsten Standards.

- Transparente Kommunikation und ein flexibler Ansatz sind die Grundlage unserer Zusammenarbeit.

Reklamationen und Anregungen bearbeiten wir zügig und effektiv, um die höchstmögliche Kundenzufriedenheit zu erreichen.

LEADERSHIP DEDICATION

Das Management stellt die notwendigen Ressourcen und Rahmenbedingungen bereit, um diese Politik umzusetzen und Risiken sowie Chancen zu steuern.

Diese Politik wird regelmäßig überprüft und aktualisiert, um neuen Herausforderungen und Anforderungen Rechnung zu tragen.

Dieses Dokument ist für alle Mitarbeitenden, Partner und Kunden zugänglich.